

2018年10月29日

お客様各位

株式会社マツナガ
代表取締役社長 加賀爪 淳

混油ガソリン販売についてのお詫び

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、10月25日(木)12時頃から10月27日(土)14時頃に弊社中主SSにおいて販売したレギュラーガソリンの一部に軽油が混入していたことが判明しました。本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに深くお詫び申し上げます。

原因についてはSSの地下タンクに誤って軽油が荷卸しされたことによるものです。

上記期間に中主SSにてレギュラーガソリンをご購入されたお客様のうち、給油後に車両の不具合が発生したお客様は給油した際の伝票(レシート)をお手元にご用意頂き、早急に下記の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

尚、該当車両の点検及び修理費用に関しましては弊社が責任を持って対応させていただきます。

今後は二度とこのようなことのないよう、管理体制を強化する所存でございます。今般ご迷惑をおかけいたしましたこと重ねてお詫びを申し上げますとともに、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

<お客様連絡先>

株式会社マツナガ(担当:松永)

077-589-2400

受付時間 9:00~17:00

混入ガソリンを給油したレシートサンプル

Mobil

納品書

(株)マツナガ
中主SS
滋賀県野洲市西河原1062-2
TEL:077-589-2430
2018/10/26(金)17:47

給油場所が中主SSである。

2018年10月25日12:00頃から
2018年10月27日12:30頃まで

売上 掛売
レギュラー
020000
34.20L

レギュラーである

L- 6 N-18

ここの英数字が

※金額のない商品の消費税は請求書にてご請求致します。

N-17

※本書保管上のごお願い

N-18

財布・手帳等にはさんで保管頂く場合は、印刷面を内側に折り保管をお願い致します。

N-23

N-24

No.9357

POS番号01

2018/10/26

全てに該当するお客様は、弊社までご連絡をお願い致します。